

FRAGMENTOS URBANOS EN LA SOCIEDAD-RED

El caso de San Francisco Solano, localidad del partido de Quilmes en el sur del AMBA

Autor: Ester Schiavo

Arquitecta (FADU-UBA). Doctora en Urbanismo por la Université de la Sorbonne Nouvelle (París III).
Profesora Titular ordinaria, investigadora y profesora de posgrado de la Universidad Nacional de Quilmes.
Dicta actualmente cursos de Posgrado en el Instituto Universitario de Arquitectura en Venecia.
Posee numerosas publicaciones nacionales y extranjeras, entre ellas el libro *La ciudad y sus Tic's* (en colaboración).
E-mail: eschiavo@unq.edu.ar

Las redes de infraestructura, llamadas asimismo Redes Técnicas Urbanas (RTU), entendidas no solo como objetos sino también como conceptos (DUPUY, 1992), dan cuenta de los diversos modos de construcción del espacio tiempo de las ciudades. Con su difusión, cada red va contribuyendo a crear tanto distintas territorialidades como nuevos límites y fronteras. Ello genera a su vez un sentido de pertenencia para los ciudadanos incluidos y otro de exclusión para quienes no lo están.

En los países en desarrollo como Argentina, una de las particularidades de la década del 90 fue la implementación de políticas de privatización de las RTU. A partir de entonces estas redes comenzaron a difundirse principalmente reguladas por el mercado, privilegiando, por lo tanto, aquellos lugares donde se localizaba la población con mayor capacidad de pago. En el caso argentino, ello ocurrió en el contexto de marcos regulatorios en proceso de definición, situación que condujo a generar numerosos conflictos que en su mayoría debieron ser resueltos por la justicia. Tres líneas de transporte colectivo que circulaban con idéntico recorrido otorgado en exclusividad por distintos niveles de Gobierno, dos canales de televisión por cable adjudicados también por estos en exclusividad en la misma jurisdicción y cortes de servicios básicos como el de la electricidad en organismos públicos, son algunos de los ejemplos que ilustran la improvisación con la que se llevó adelante este proceso.

En el Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA), la implementación de dichas políticas tuvo diversas consecuencias. Si se lo analiza a escala local, en relación

con los actores sociales involucrados en el proceso de toma de decisiones que hace a la producción y distribución de las RTU, lo que se verifica en general es que surgen nuevos actores y que otros cambian su protagonismo. Es evidente que en este concierto el actor nuevo es el sector privado, pero lo interesante es el inédito protagonismo que fueron adquiriendo los gobiernos locales. Estos últimos, por su relación más cercana con la ciudadanía, se han visto obligados en muchos casos a oponerse a las políticas dominantes. Por lo tanto, han sido frecuentes las situaciones que ubicaron a las autoridades locales encabezando reclamos con los ciudadanos ante empresas o entes reguladores. Simultáneamente, los gobiernos locales han contribuido a hacer más complejo aún el mapa de actores involucrados, por concesiones a terceros de parte de la producción o distribución de las RTU bajo su jurisdicción.

De todos modos, si bien ha sido relativamente positivo el mayor protagonismo de los gobiernos locales, no resultó ser suficiente para contrarrestar la lógica dominante de los 90, es decir, la casi excluyente regulación del mercado en la producción y distribución de las RTU. Consecuentemente, uno de los efectos territoriales en el AMBA ha sido la profundización de los procesos de fragmentación físico-espacial, asociados a los de inclusión/exclusión social.

En este trabajo se analizan dichos procesos a escala local. Para ello se seleccionaron las redes de comunicación: la de transporte y las tecnologías de información y comunicación (TIC); incluyendo también entre las segundas las de última generación, particularmente Internet, la tecnología de convergencia de todas las innovaciones anteriores. Se seleccionaron estas redes porque permiten analizar en paralelo tanto las formas de circulación de los átomos y los *bits*, como las interacciones en el espacio de los lugares y el de los flujos, y desde esa perspectiva comprender los modos en que se van conectando/aislando y ampliando/reduciendo los diversos territorios que estas redes contribuyen a definir y comunicar.

En este contexto, los consumos diferenciados de las RTU aportan a la fragmentación urbana. Pero, este no es el único factor, dado que el lugar donde se habita igualmente condiciona el acceso a estas redes, porque las mismas se

difunden preferentemente por donde se localizan quienes tienen mayor capacidad de pago y de este modo, se van diferenciando los fragmentos urbanos que quedan y no quedan servidos. Consecuentemente, puede ocurrir que en un determinado lugar se cuente con capacidad de pago, pero, no con la oferta del servicio. A su vez, al considerar las TSI se profundizan aún más las diferencias socio-territoriales, puesto que en este caso no basta con el acceso material a la tecnología, sino que también es menester adquirir conocimientos y habilidades específicas para usar plenamente sus potencialidades e interactuar en el espacio tiempo que ellas mismas generan.

El análisis se realiza a partir de un estudio de caso en la localidad de San Francisco Solano del partido de Quilmes, la que está ubicada en la zona sur del conurbano bonaerense, en el llamado *primer cordón*, el más próximo a la ciudad de Buenos Aires. El recorte temporal en general se corresponde con la década del 90 y llega en las últimas redes analizadas hasta 2002. La particularidad de esta localidad radica en ser el lugar donde se localiza la mayor parte de la población del partido comprendida en los estratos socioeconómicos más bajos. El interés del caso radica en la posibilidad de constatar de qué modo se dan los procesos de fragmentación urbana a escala local en relación con la población de menores recursos socioeconómicos, en un contexto de creciente difusión de TIC de última generación a escala metropolitana.

Interesa aportar algunas constataciones empíricas que permitan reflexionar sobre los efectos socio-territoriales de los modos de producción y distribución de las RTU iniciados en la década del 90 y, asimismo, en cierto modo, alertar sobre la necesidad de un cambio de protagonismo de lo público que tienda a revertir dichos efectos.